



Segreteria Territoriale SLP CISL Milano

www.slp.cisl.it/milano/home.cfm

Milano 18/06/2014

Poste Italiane Spa

RUR Lombardia
Dott. Dallegno

RI Lombardia
Dott. Del Medico

ALT Lombardia
Dott. Toniolo

MP Lombardia
Dott. Raeli

pc.
Segreteria Regionale SLP CISL
Segreteria Generale SLP CISL

Oggetto: Carenza Personale.

Attraverso un'analisi approfondita del Territorio emerge una sostanziale carenza di personale sia in ambito Mercato Privati, sia in ambito Servizi Postali.

Difatti CMP, Centri di recapito, case comunali e resto delle lavorazioni interne soffrono quotidianamente la grave carenza di personale, che di certo non scopriamo oggi.

L'importante accordo nazionale e poi quello Regionale che hanno permesso la trasformazione da Part-Time a Full Time di circa 300 unità non è comunque in grado di sopperire alla reale carenza che si registra negli uffici.

Da giorni assistiamo alla graduale perdita di qualità del servizio e nonostante questo, si riduce lo straordinario, si "abusa" della flessibilità operativa e si lasciano in ferie d'ufficio i lavoratori chiedendo comunque ai responsabili dei centri di garantire il servizio senza la reale copertura.

Il personale flessibile che è stato previsto per questo contingente estivo è praticamente insufficiente, perché non è in grado nemmeno di sostituire le carenze strutturali, figuriamoci le ferie estive!

Solo nella Città di Milano giornalmente si ricopre in flessibilità operativa alla sostituzione di 20/25 zone per centro di recapito ovvero circa 150 zone scoperte al giorno.

Nella provincia invece, si ricorre in flessibilità operativa alla sostituzione di 15/20 zone per centro di recapito, per un totale di 200/220 zone scoperte al giorno.

A questo va aggiunto tutto il piano di Equitalia che pesa in modo sostanziale su tutti i processi.

Milano ha ancora 250mila atti giacenti, la provincia 107mila atti giacenti.

E' palese quindi, che il numero del personale CTD chiamato in servizio per il periodo Luglio/Agosto/settembre è imbarazzante.

Non è possibile continuare ad attendere.

Analogha situazione regna in ambito Mercato Privati, l'abuso dei distacchi nelle filiali è giornaliero e costante, le sale consulenza sono sprovviste di specialisti, i corner poste mobile-assicurativi sono scoperti, centinaia di uffici giornalmente costretti a lavorare in carenza di organico, dove il direttore ormai è diventato un semplice sportellista.

Tutto il quadro, che rispecchia a nostro avviso la reale fotografia di una delle Aree Metropolitane più importanti D'Italia sta diventando sempre più preoccupante. Milano è il polmone finanziario D'Italia ed è per chi non lo sapesse, l'Area che ha i volumi di traffico maggiori rispetto al resto del Paese; Da Tempo "accompagniamo" i processi di organizzazione e di sviluppo in questa realtà complicata, ma in assenza di un intervento visibile e sostanziale, tale situazione avvierà scenari completamente diversi, che metteranno a serio rischio il servizio e la qualità ai nostri clienti.

Cordiali Saluti

IL Segretario SLP di Milano Metropoli

Segretario Territoriale Raffaele Roscigno

Via Benedetto Marcello 18 - 20124 - Milano - Tel. 02- 29528320 - Fax 02-29528103 - e-mail : milano@slp-cisl.it;