



MERCATO PRIVATI

Incontro del 04/05/2022

Sono ripresi, nel pomeriggio odierno, i tavoli di confronto sulle tematiche di MP.

Specificatamente, l'Azienda ha illustrato alcune ipotesi di intervento tese a razionalizzare alcuni processi organizzativi della Divisione.

In estrema sintesi, l'articolato di azioni che l'Azienda vorrebbe mettere in campo, rivisiterebbe alcune figure in termini di competenze e di numeriche, ad iniziare dall'ODA (Operatore di Accoglienza), con allargamento del perimetro di presidio all'interno degli uffici postali, proseguendo nell'ambito di attività di supporto e assistenza alla clientela, sino ad approdare su quelli di tipo relazionale di recente implementazione, quali RC Auto, Energia e FIBRA.

Altro segmento approfondito è stato quello della figura di supporto alla rete degli sportelli, dove l'Azienda vorrebbe rimodulare in maniera organica le funzioni di assistenza di Gestione Operativa, anche focalizzandosi sulla dinamica dei distacchi delle Risorse in base alla complessità di ciascun ambito territoriale.

Il disegno riorganizzativo realizzerebbe anche un incremento di figure di Referenti su Protezione e Finanziamenti, allo scopo di migliorare il supporto agli uffici postali.

Inoltre l'Azienda, nell'intento di rilanciare il progetto Hub & Spoke, ha proposto una sperimentazione su alcune filiali, affiancata da percorsi formativi e da una rivisitazione dei bacini di competenza.

Al di là della tecnicità degli interventi rappresentati da parte aziendale, tutte le OO.SS. presenti al tavolo hanno tuttavia evidenziato, con determinazione, la necessità di avviare approfondimenti di contesto, in considerazione delle diverse difficoltà operative che ostacolerebbero una efficace finalizzazione dei progetti, soprattutto per le più volte rimarcate carenze degli organici.

A fronte delle evidenze di parte sindacale sulla sofferenza dell'intero settore e della urgenza di un effettivo cambio di marcia, l'Azienda ha convenuto sulla necessità di avviare da subito un contestuale confronto in materia di Politiche Attive.

Le Parti si sono aggiornate alla prossima settimana.

Le Segreterie Nazionali