

Il giorno 22/07/08

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UIL-POST,
FAILP-CISAL, SAILP-CONFSAL e UGL- Comunicazioni

Soluzioni formative

Premesso che

- L'evoluzione in atto nel sistema postale, il continuo mutamento del mercato di riferimento, la presenza sempre crescente dei competitor nel mercato finanziario, richiedono una assoluta attenzione nell'elaborazione delle scelte strategiche di Poste Italiane S.p.A., volte da un lato ad incrementare la capacità competitiva del Gruppo, attraverso soluzioni di avanguardia dal punto di vista organizzativo e tecnologico, dall'altro ad offrire servizi innovativi, capaci di soddisfare le nuove esigenze della clientela;
- la possibilità di aumentare la capacità dell'Azienda di rispondere prontamente alle sollecitazioni del mercato e, conseguentemente, di orientare l'offerta è, senza dubbio, favorita dalla crescita e dalla valorizzazione del capitale umano che le Parti riconoscono come principale asset strategico, cui è affidato il compito di attuare i processi di cambiamento e rimodulazione in atto e quelli a venire;
- in tal senso, le Parti - conformemente a quanto richiamato nell'art. 83 del CCNL 11 luglio 2007 - riconoscono l'assoluta valenza che le attività formative rivestono nella crescita delle risorse, anche per migliorare la occupabilità delle stesse in coerenza con le strategie e gli obiettivi aziendali;
- appare, pertanto, necessario accompagnare tale fase attraverso l'attuazione di un piano generale di formazione, capace di adeguare le competenze e le capacità delle risorse alle nuove necessità e che sarà sviluppato anche tenendo conto dei contributi delle Parti;
- in tal senso, appare necessario valorizzare ulteriormente il ruolo propositivo dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualficazione Professionale, al fine di predisporre piani formativi adeguati alle nuove esigenze delle risorse, che possano essere realizzati, a valle di specifiche intese e in coerenza con quanto previsto dalle disposizioni normative, anche attraverso l'accesso alle prestazioni ordinarie del "Fondo di

CGIL

S

Al

Luigi Zucchi

CGI

CGI

CGI

Luigi Zucchi

Luigi Zucchi

Luigi Zucchi

Luigi Zucchi

solidarietà per il sostegno al reddito, dell'occupazione e della riconversione e riqualificazione professionale del personale di Poste Italiane S.p.A." di cui al D.Lgs. 1 luglio 2005 n. 178;

Tutto ciò premesso



si conviene quanto segue

1. La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.
2. le Parti concordano di attuare i progetti formativi illustrati in occasione dell'incontro dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale del 23 giugno u.s., secondo le modalità ivi richiamate, che, in particolare, riguardano:

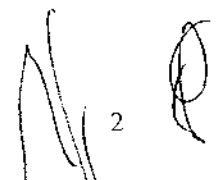
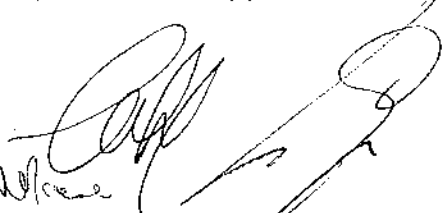
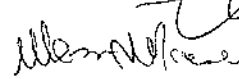
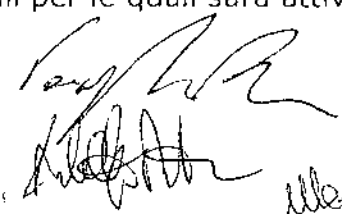
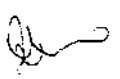
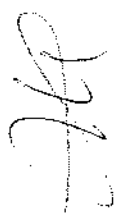
- ✦ corso sicurezza antirapina;
- ✦ corso per addetti alla gestione delle emergenze antincendio e primo soccorso;
- ✦ aggiornamento sul "Sistema di reinserimento delle risorse rientrate dopo un periodo di aspettativa - Restyling del progetto";
- ✦ programmi formativi per le nuove figure professionali degli U.P. (Professional Commerciale, DUP Polo delle Zone di Servizio Minori);
- ✦ programmi di addestramento modulare per le nuove figure professionali del Commerciale Retail di Filiale (Specialista metodologie di Canale Finanziario, specialista metodologie di Canale Front end, Specialista metodologie di Canale PosteBusiness; Specialista Comparto Prodotti Postali, Coordinatore di Area);
- ✦ programma di formazione comportamentale (Responsabile Centro Primario di Distribuzione, Responsabile Centro Secondario di Distribuzione, Capo squadra Portalettere);
- ✦ Postino Telematico.

3. Le Parti, inoltre, concordano di strutturare, all'interno dei lavori dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale, un articolato piano di formazione rivolto alle seguenti aree di intervento:

- ✦ sicurezza;
- ✦ sviluppo delle competenze manageriali in ambito Chief Operating Office;
- ✦ sviluppo delle competenze commerciali e di relazione in ambito Chief Network and Sales Office, anche nel settore Business;
- ✦ apprendistato professionalizzante.

4. Con riferimento a quanto previsto dall'art. 26 del CCNL 11 luglio 2007 in merito all'apprendistato professionalizzante, le Parti individueranno progressivamente i profili formativi di riferimento per le figure professionali per le quali sarà attivato il percorso di apprendistato.

Handwritten vertical notes on the left margin.




I piani formativi ed i relativi contenuti finalizzati al raggiungimento di competenze di base e trasversali, uniformi per tutte le figure professionali individuate, nonché all'acquisizione di competenze tecnico-professionali, con contenuti di tipo tecnico, scientifico e operativo differenziato per ciascuna figura professionale saranno oggetto di specifico approfondimento nel corso dei prossimi lavori dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

Alla luce della centralità dei progetti sopra richiamati, con particolare riferimento alla connessione degli stessi con le strategie di business e di nuovi prodotti/servizi, le Parti condividono che le riunioni dell'Ente Bilaterale si effettuino con una cadenza almeno trimestrale.

La prossima riunione dell'Ente Bilaterale, si terrà entro il mese di settembre p.v..

Le Parti condividono inoltre che alla luce delle interrelazioni con gli argomenti trattati potranno realizzarsi incontri congiunti dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale e il Comitato Pari Opportunità.

Per Poste Italiane S.p.A.


M. S.
M. M.
A. M.
M. M.

Per le OO.SS.

SLC - CGIL

SLP - CISL

UIL POST

FAILP - CISAL

SAILP - CONF.SAL

UGL - COMUNICAZIONI

