

## VERBALE D'ACCORDO

In data 17.12.2007

TRA POSTE ITALIANE S.p.A.

E

SLC – CGIL, SLP-CISL, UILPOST, FAILP-CISAL, SAILP-CONFSAL e UGL  
COMUNICAZIONI

### Premesso che

- Il nuovo scenario di contesto e di mercato che si sta affermando sempre di più nel nostro Paese vede un progressivo aumento della presenza di immigrati in Italia ed un conseguente interesse su tale segmento di popolazione da parte delle aziende;
- Poste Italiane ha avviato un percorso orientato alla Responsabilità Sociale di Impresa, nel convincimento che questa rappresenti, in un mercato sempre più competitivo ed attento agli assets intangibili, una leva strategica per il raggiungimento degli obiettivi di posizionamento e sviluppo dell'Azienda;
- Il Protocollo sulla responsabilità sociale di impresa condiviso e sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali, ha ribadito, tra le altre cose, l'opportunità di incrementare l'impegno nei confronti della collettività; in tale ottica, anche in ragione dell'importanza che Poste Italiane riveste all'interno del sistema Paese, si pone l'obiettivo di essere parte attiva nel processo di progressiva integrazione delle diverse etnie maggiormente presenti nel nostro paese, con l'intento di tutelare i clienti cosiddetti "nuovi residenti" seguendo principi di trasparenza e chiarezza d'informazione;
- La volontà di Poste Italiane di avvicinare sempre di più l'impresa verso la società riaffermando - in tal senso - la sfida intrapresa dall'Azienda nel voler coniugare logiche di business con principi e valori etici, fermo restando l'intento di valorizzare le risorse interne, ha determinato l'avvio di un progetto sperimentale orientato all'inserimento di risorse multilingua;
- La sperimentazione interesserà gli Uffici Postali (allegato 1) nei quali risulta la più alta densità abitativa per ciascuna etnia di riferimento;

Allegato 1  
S. B. 17/12/07

