

Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo

MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Lista di Distribuzione		
<ul style="list-style-type: none"> • PCL - Responsabile e Responsabili Funzioni Centrali • PCL - Ingegneria e Processi di Supporto - Resp.le e Uffici • PCL - Gestione Operativa - Responsabile e Uffici • PCL - Qualità - Responsabile e Uffici • PCL - Marketing - Responsabile e Uffici • PCL - GO - MAL - Responsabili e Funzioni Territoriali • PCL - GO - MAL - Responsabili RAM • PCL - GO - MAL - RAM - Produzione • PCL - GO - MAL - RAM - Qualità • PCL - GO - MAL - Centri di Smistamento - Direttori • PCL - GO - MAL - Centri di Smistamento - Produzione • PCL - GO - MAL - Centri di Smistamento - Qualità • CA - AL - LP - Normativa PCL • CA - GRG - FMSI • CA - GRG - FMSI - Servizi Postali • CA - GRG - Risk Management di Gruppo • CA - GRG - Presidio Sistemi di Gestione 	<ul style="list-style-type: none"> • CI - Audit Processi di Business • CI - Audit Processi di Supporto • CI - Pianificazione Metodologie e Standard Professionali • COO - Servizi di Assistenza Clienti • COO - Servizi di Back Office • MP - Gestione Operativa • MP - Gestione Operativa - PPLUP • RUO - HRBP PCL - Responsabile e Uffici <p>Distribuzione a cura di PCL/GO/MAL/IS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CP - Direttori • SL - Direttori • <p>Distribuzione a cura di PCL/GO/MAL/RAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direttori CD 	
Redazione		Descrizione modifica
<ul style="list-style-type: none"> • PCL - IPS - I - IPO - S. Lombardi (TL) • PCL- GO- CO- R Andrea Zampa 		
Verifica Operativa	Verifica Gestione Documenti	Approvazione
PCL/IPS/I/IPO - C. Ferrari (a.i.) PCL/GO/CO/R - V. Smiraglio	PCL/Q/Sistema di Qualità Rosanna De Nuntis	PCL/IPS/Ingegneria - C.Ferrari

Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI
CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo

INDICE

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2	GENERALITÀ	3
2.1	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	3
2.2	ABACO.....	5
2.3	RILEVAZIONE DELLA GIACENZA CASSETTE (PER I SOLI CASI DI INDISPONIBILITÀ SISTEMI DI PESATURA E EVIDENZA DI APERTURA TICKET)	12

DOCUMENTI APPLICABILI

Manuale Poste Italiane – Carte Di Controllo - Recapito
Manuale Della Qualità Servizi di Recapito BPAA0.M01.MDQ.115
Format Rilevazione Giacenze Modulo base

Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione è quello di definire le modalità di rilevazione delle giacenze finalizzato all' inserimento dei dati nella Carta di Controllo Recapito 4 nei Centri di Distribuzione.

Il documento si configura come strumento di ausilio per l'addestramento del personale del CD alla valutazione delle giacenze di prodotto sui casellari.

2 GENERALITÀ

Al fine di chiarire le modalità utili alla rilevazione del peso del prodotto in giacenza posto sui casellari PTL, sono riportati nella seguente istruzione dei dati utili alla rilevazione visiva e alla loro corrispondenza in KG.

Nello specifico di seguito è riportato un ABACO di riferimento, costituito dalle immagini esemplificative di Righe e Ali del casellario che variano in funzione della densità del prodotto in esse contenuti. A ciascuna di esse, o porzioni delle stesse (es 1/4 riga o 1/ 2 ala), è associato un peso, valutato empiricamente mediante rilevazioni effettuate presso alcuni Centri di distribuzione.

L' ABACO riportato nel presente documento è uno strumento che consente di stimare la giacenza presente sul casellario.

L'istruzione NON si applica al prodotto presente in cassette, per il quale è necessaria la rilevazione attraverso la pesatura e il relativo inserimento in Carte di Controllo Recapito.

In caso di indisponibilità, per guasto dei sistemi di pesatura (es. bilancia, bascula) regolarmente segnalato con apertura di ticket, si può stimare la giacenza presente in cassetta secondo la tabella indicata al paragrafo 2.3.

Tale metodologia comporta una tolleranza della rilevazione che oscilla tra il +20% e -20%, da intendersi come scostamento tra peso effettivo rilevato e peso stimato mediante ABACO.

2.1 DESCRIZIONE ATTIVITÀ

All'interno delle attività descritte dal manuale **Poste Italiane – Carte di controllo - Recapito** è presente l'inserimento delle giacenze in CCR4 che comporta quindi la rilevazione della posta in giacenza espressi in Kg.

Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI
CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo

L'attività descritta fornisce indicazioni sulla rilevazione:

- a. Individuazione della percentuale di prodotto e del Cluster di "densità" tra le diverse opzioni presenti nell'ABACO (prodotto formato P/M 50-50; 30-70; 70-30 e per densità di giacenza);
- b. Utilizzo del "Format rilevazione Giacenze" che dovrà essere considerato "ausilio per la rilevazione della giacenza per cui non sarà necessaria alcuna archiviazione";

L'attività si inserisce all'interno di quelle descritte per la rilevazione generale CCR e consta di alcune sotto attività:

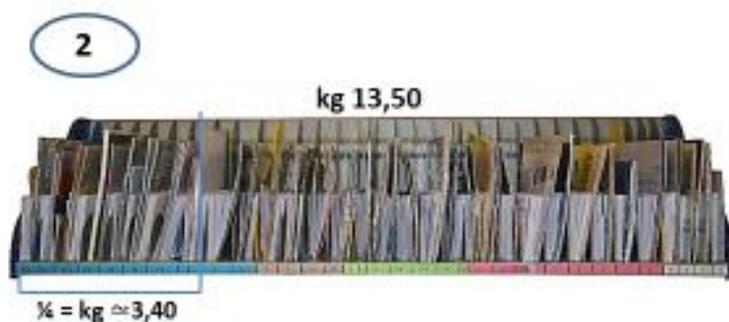
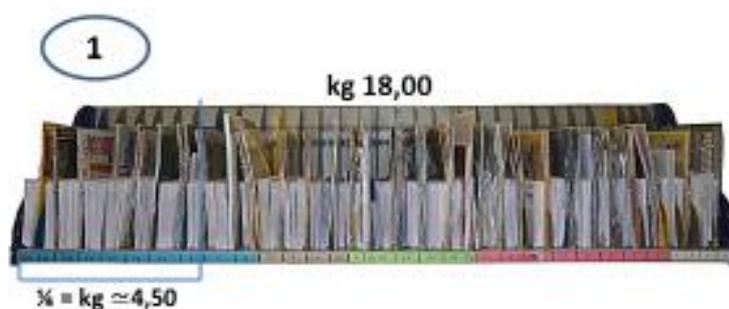
1. occorre **analizzare la composizione** dello stesso, cioè valutare il numero di righe/ali o porzioni delle stesse in cui è presente prodotto
2. **Individuare** cluster di "densità, cioè ricondurre ciascuna riga e ala, o porzioni delle stesse a quella "tipo" (Tipo: 1, 1a, 2, 2a ...6, 6A)
3. **Calcolo** peso per riga
4. **Calcolo** peso complessivo

Tipologia ISTRUZIONE
Sicurezza Uso Interno
Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Codice BPAA0.102.IST.111
Data 27/05/2019
Versione 03
Stato Definitivo

2.2 ABACO

50% P – 50% M
(% Peso)



Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.102.IST.111

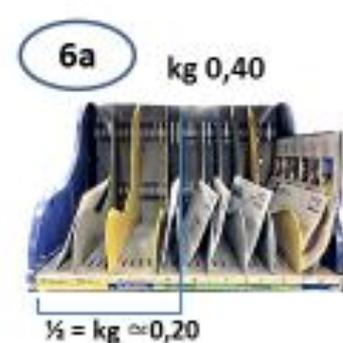
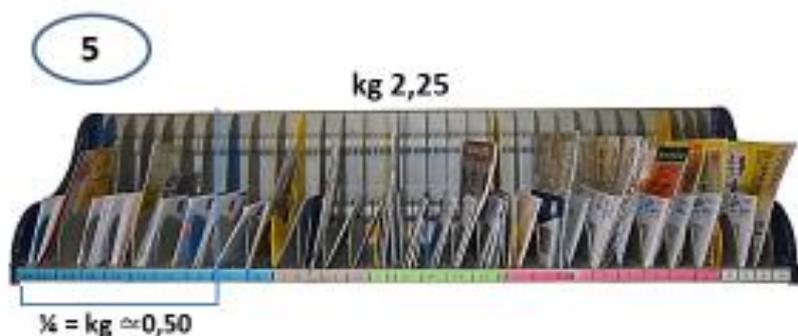
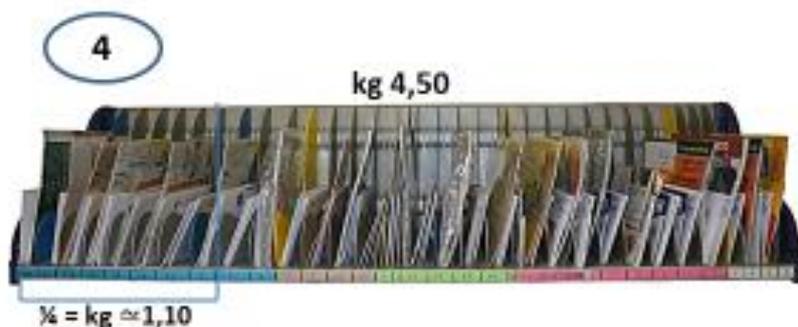
Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo



Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

Sicurezza Uso Interno

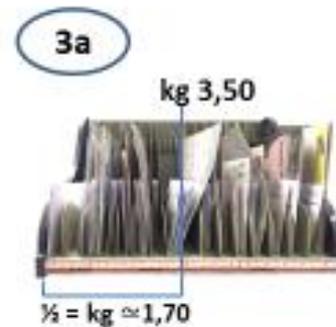
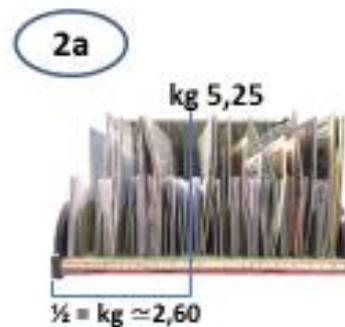
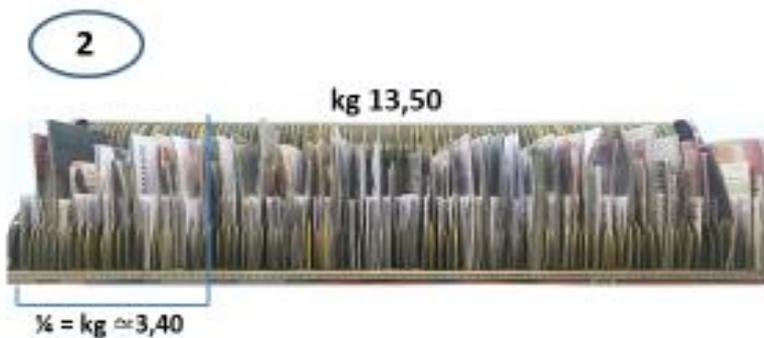
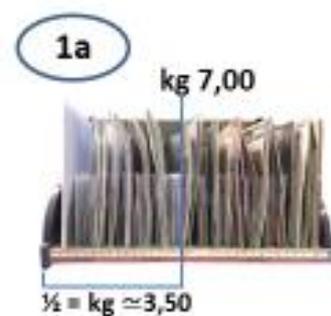
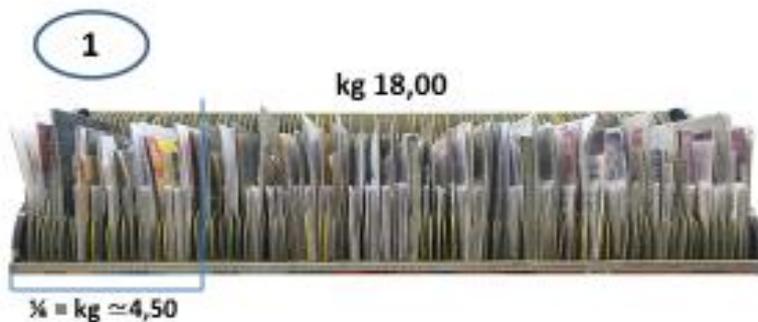
Data 27/05/2019

Titolo **MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**

Versione 03

Stato Definitivo

30% P – 70% M
(% Peso)



Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

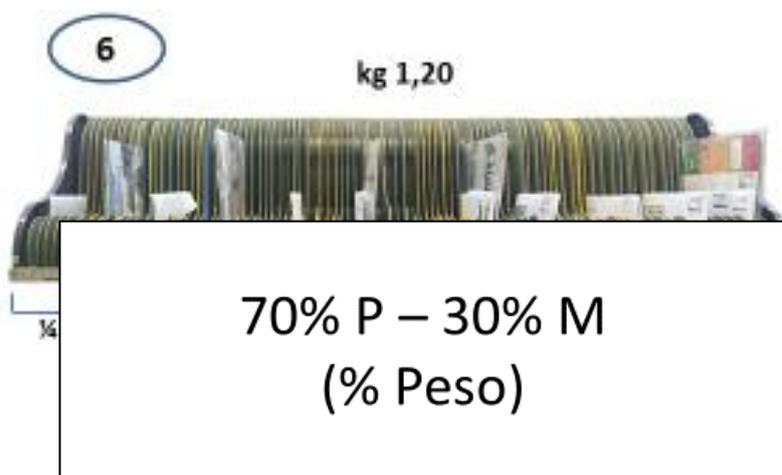
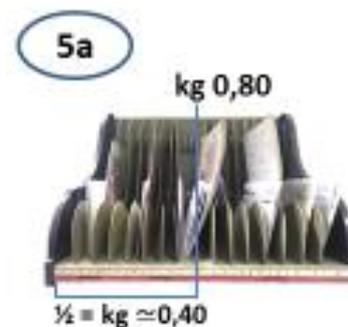
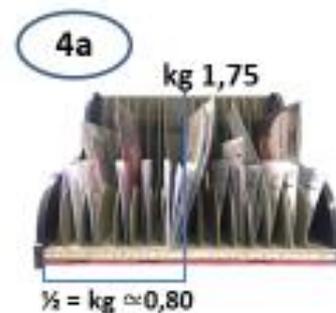
Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo **MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**

Versione 03

Stato Definitivo



Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.102.IST.111

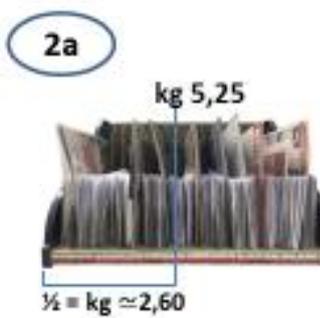
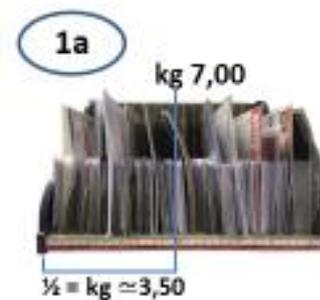
Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo



Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

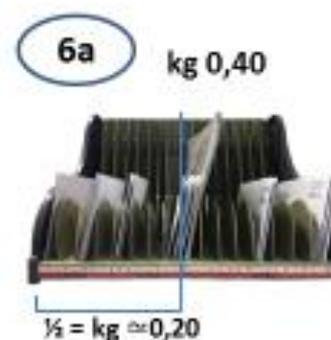
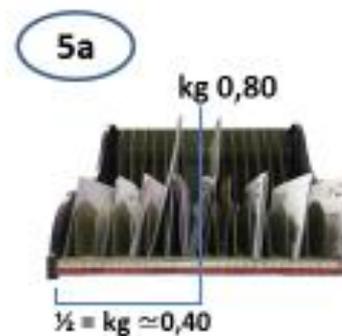
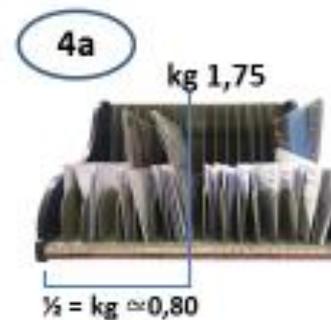
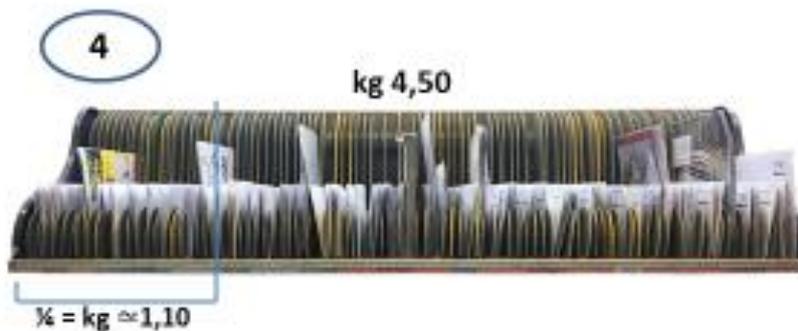
Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo **MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**

Versione 03

Stato Definitivo



In merito all'inc
Di seguito è rip

Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo

DENSITA': 1

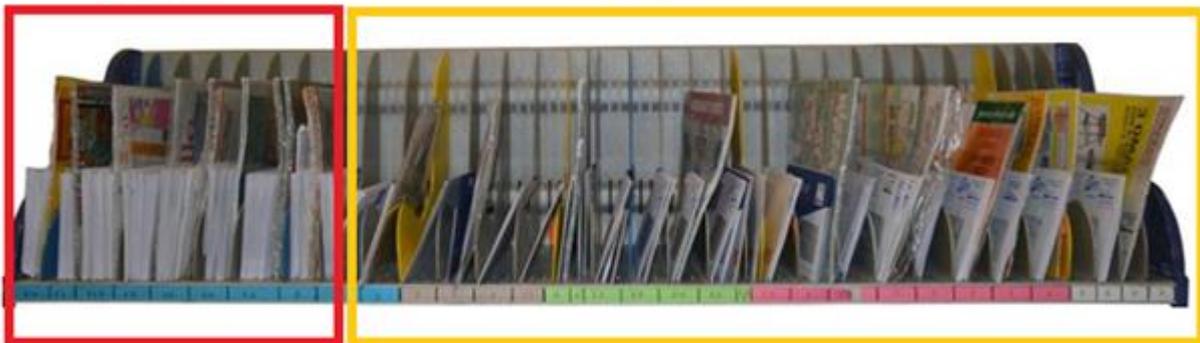
DENSITA': 5



Una volta individuato il cluster di “densità” occorre, calcolare il peso totale della riga:

DENSITA': 1

DENSITA': 5



PESO: 4,5 KG

PESO: 0,5 Kg * 3 = 1,5 kg

Verificati quindi i pesi per ognuna parte del casellario, occorre calcolare il peso complessivo, che risulterà essere quello della zona (che nell'esempio, sarà 6 Kg)

Come ausilio per la rilevazione della giacenza, utilizzare il “Format Rilevazione Giacenze” o similari (su foglio excel o in formato cartaceo).

Non è necessaria l'archiviazione.

Tipologia ISTRUZIONE

Codice BPAA0.I02.IST.111

Sicurezza Uso Interno

Data 27/05/2019

Titolo MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE GIACENZE NEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Versione 03

Stato Definitivo

2.3 RILEVAZIONE DELLA GIACENZA CASSETTE (PER I SOLI CASI DI INDISPONIBILITÀ SISTEMI DI PESATURA E EVIDENZA DI APERTURA TICKET)

In caso di indisponibilità, per guasto dei sistemi di pesatura (es. bilancia, bascula) regolarmente segnalato con apertura di ticket, si potrà stimare la giacenza presente in cassetta secondo la seguente tabella:



SOGLIE Cassetta tipo A

1 cassetta piena al 25% (1/4) ~ 2,5 kg
1 cassetta piena al 50% (2/4) ~ 5 kg
1 cassetta piena al 75% (3/4) ~ 7,5 kg
1 cassetta piena al 100% (4/4) ~ 10 kg



SOGLIE Cassetta tipo B

1 cassetta piena al 25% (1/4) ~ 5 kg
1 cassetta piena al 50% (2/4) ~ 10 kg
1 cassetta piena al 75% (3/4) ~ 15 kg
1 cassetta piena al 100% (4/4) ~ 20 kg