

Verbale di Accordo

Il giorno 12 luglio 2022

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

**SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte,
FAILP-CISAL, CONFSAL-COMUNICAZIONI e FNC UGL-COM.NI**

Con Verbale di Accordo del 12 dicembre 2012 le Parti hanno individuato specifiche modalità operative e gestionali da applicare al verificarsi di situazioni di criticità nel sistema operativo SDP.

L'evoluzione tecnologica intervenuta e gli investimenti infrastrutturali realizzati dall'Azienda a supporto della rete degli Uffici Postali ha consentito di far evolvere i sistemi e le applicazioni a supporto dell'operatività degli Uffici, garantendo un crescente livello di sicurezza ed aumentando la capacità complessiva dell'infrastruttura tecnologica aziendale di reagire agli eventi avversi.

In ragione di quanto sopra, le Parti, anche a seguito di quanto emerso in occasione dei recenti episodi che hanno interessato l'operatività della rete degli Uffici Postali, hanno ulteriormente analizzato e verificato le azioni da implementare in occasione di tali eventi: a superamento delle precedenti previsioni sul tema (cfr. Verbale di Accordo del 12 dicembre 2012), nel documento allegato al presente Accordo vengono descritte le nuove procedure da seguire su tutto il territorio nazionale al verificarsi di situazioni che compromettano l'operatività del sistema SDP.

L'Azienda continuerà ad assicurare la massima attenzione agli sviluppi dei sistemi a supporto dell'operatività degli Uffici Postali e, al verificarsi di eventi critici, verranno fornite a tutte le strutture interessate indicazioni omogenee, anche con riferimento alla gestione della clientela, coerenti con quanto previsto nella nuova procedura descritta nel documento allegato al presente Accordo.

per **Poste Italiane S.p.A.:**

Roberto Mazzi
(originale firmato)

Stefano Paolo Masera
(originale firmato)

Francesco Ferrari
(originale firmato)

per le **OO.SS.:**

SLC-CGIL M. Tomassini; L. Damiani
(originale firmato)

SLP-CISL R. Roscigno; M. Nocentini; M. Penzo; A. Stefanelli
(originale firmato)

UILposte G. Franchina; S. Cirillo
(originale firmato)

FAILP-CISAL S. Fasciana; G. Tabacchini; M. Moriccioni; S. Trazzera
(originale firmato)

CONFSAL-COM.NI G. Duranti; E. Matrone
(originale firmato)

FNC UGL Com.ni M. Vannoli; F. Travain
(originale firmato)